**ISTOTNE ZAPISY ZLECENIA**

Na mocy niniejszego Zlecenia Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi na warunkach określonych w niniejszym Zleceniu, oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia usług i Robót Budowlanych w TAURON Wytwarzanie S.A. zwanymi dalej OWU udostępnionymi Wykonawcy na Platformie Zakupowej Grupy TAURON, strefa publiczna: [Dokumenty - wsparcie zakupów TW](https://swoz.tauron.pl/swoz2/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f00000000&MP_module=main).

1. Opis Przedmiotu Zlecenia, który ma zostać wykonany w ramach niniejszego Zlecenia został określony w **Załączniku nr 1 do Zlecenia.**

Strony zgodnie ustalają, że wskazany w Załączniku nr 1 zakres prac jest zakresem maksymalnym, co oznacza, że Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy całego przewidzianego tam zakresu prac, zaś Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego z tego tytułu.

1. Przedmiot Zlecenia będzie realizowany w terminie **od 01.01.2026r. do 31.12.2026r.**
2. Przedmiot Zlecenia zostanie zrealizowany w **TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna** – **Oddział Elektrownia Łaziska w Łaziskach Górnych**.
3. Realizacja Zlecenia w zakresie serwisu będzie się odbywać zgodnie z poniższymi zasadami:
   1. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego zgłaszania Wykonawcy konieczności przystąpienia do wykonywania prac objętych Przedmiotem Umowy wraz z określeniem ich zakresu i terminu wykonania, z zastrzeżeniem pkt. 4). Zgłoszenia będą dokonywane za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie z jednoczesnym ich potwierdzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym brak potwierdzenia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przystąpienia do oraz wykonania prac w terminach wskazanych w Umowie.
   2. Jako skuteczne powiadomienie Wykonawcy o konieczności przystąpienia do realizacji przedmiotu Umowy rozumie się powiadomienie osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę w niniejszym ustępie. Zgłoszenia, o których mowa w pkt. 1) Zamawiający kierować będzie na poniższy kontakt:

…………………., tel.: ……………….. e-mail: […………………….](mailto:adam.talaga@spie.com)

…………………, tel.: ……………….. e-mail: ………………………

Zmiana danych wymienionych wyżej nie wymaga aneksu do Umowy; wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

Wskazany powyżej numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej dostępny będzie dla Zamawiający całodobowo, przez 7 dni w tygodniu przez cały rok, co oznacza, że Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w czasie dowolnie przez siebie wybranym.

* 1. Przystąpienie do wykonania prac następować będzie w następujących terminach:

1. w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia, gdy zgłoszenie przez Zamawiającego nastąpiło w godzinach 7.00 – 15.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 14 sierpnia;
2. w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od zgłoszenia, jeśli zgłoszenie zostało dokonane w innych terminach niż wymienione w pkt. a) powyżej;
3. w przypadkach, w których zgodnie z decyzją Zamawiającego nie jest wymagane przystąpienie do prac w terminach określonych w pkt. a) - b) powyżej – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zgłoszeniu.
   1. Strony każdorazowo uzgodnią termin wykonania (zakończenia) zgłoszonej pracy. Jeżeli nie dojdzie do uzgodnienia pomiędzy Stronami terminu zakończenia prac w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, to Zamawiający wyznaczy ten termin w oparciu o uwarunkowania techniczne i technologiczne, a termin ten będzie dla Wykonawcy wiążący.
   2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona analizy zleconej pracy, określi koszt pracy, usług i materiałów niezbędnych do jej wykonania w oparciu o koszt roboczogodziny zawarty w Umowie. Prace będą mogły być wykonane w tym przypadku po akceptacji jej kosztów przez Zamawiającego.
   3. Zamawiający w celu rozliczania realizowanych prac generuje w systemie informatycznym Zlecenia Robocze oraz prowadzi ewidencję czasu pracy Wykonawcy, zużytych materiałów i pracy sprzętu. Ewidencja, o której mowa powyżej jest udostępniana Wykonawcy w wersji elektronicznej każdorazowo na jego żądanie lub w uzgodnionych obustronne okresach na adres mailowy koordynatora Wykonawcy wskazany w ust. 17.
   4. Potwierdzeniem wykonania i odebrania przez Zamawiającego prac realizowanych przez Wykonawcę w okresie rozliczeniowym jest Raport z rozliczonych Zleceń Roboczych. Raport ten stanowi integralny załącznik do Protokołu Odbioru Prac.
   5. Zasady wykonywania prac serwisowych.
4. osoby wykonujące prace serwisowe posiadają uprzywilejowane uprawnienia w Systemie IT, dlatego wymagane jest, aby prace serwisowe zarówno zdalnie jak i przy podłączeniu fizycznie do elementu infrastruktury Grupy TAURON były wykonywane z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa, w tym przed rozpoczęciem prac należy upewnić się, co do spełnienia poniższych wymogów dla stacji serwisowej:

* komputer serwisanta powinien mieć wyłączone autouruchamianie wszystkich nośników zewnętrznych;
* powinny zostać usunięte, wyłączone lub zablokowane niepotrzebne usługi sieciowe;
* powinny zostać sprawdzone aktualizacje wszystkich dostępnych poprawek bezpieczeństwa;
* powinny zostać odinstalowane nadmiarowe i niepotrzebne aplikacje i składniki systemu operacyjnego;
* system antywirusowy działa i jest zaktualizowany;
* stacja jest chroniona przez firmową zaporę internetową (firewall), a jeśli to niemożliwe, firewall jest uruchomiony na stacji serwisowej ze skonfigurowanym przepuszczaniem tylko wymaganych aplikacji i logowaniem zdarzeń również dla ruchu blokowanego.

1. Każdy nośnik zewnętrzny musi zostać uprzednio przeskanowany pod kątem złośliwej zawartości.
2. W przypadku dostępu fizycznego nośników wymiennych nie należących do Grupy TAURON, każdy nośnik zewnętrzny powinien zostać uprzednio przeskanowany pod kątem złośliwej zawartości na komputerze serwisowym Wykonawcy (wynik skanowania powinien zweryfikować pracownik Zamawiającego) a następnie na komputerze serwisowym należącym do Grupy TAURON.
3. W przypadku dostępu fizycznego komputera obcego tj. nienależącego do Zamawiającego wymagane jest wykorzystanie komputera z systemem operacyjnym posiadającym wsparcie producenta i zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami zabezpieczeń oraz zaktualizowanym programem antywirusowym.
4. Powinno się ograniczać do niezbędnego minimum pracę na kontach administracyjnych w tym unikać połączeń z Siecią publiczną na tym koncie.
5. W przypadku dostępu zdalnego powinno się zastosować dedykowane rozwiązanie do dostępu zdalnego zapewniające separację środowiska OT od IT. W przypadku braku takiego rozwiązania lub gdy nie można go zastosować należy uruchomić stację przesiadkową tj. stanowisko z systemem operacyjnym posiadającym aktualne wsparcie producenta i zainstalowanymi poprawkami bezpieczeństwa oraz aktualnym programem antywirusowym, zarządzanym centralnie przez służby IT Zamawiający, do którego łączność VPN odbywałaby się standardowym kanałem udostępnianym przez Zamawiającego w sposób opisany w Załączniku nr 5 zaś z niego dopiero po weryfikacji plików dalsza komunikacja mogłaby odbywać się za pomocą innego mechanizmu np. RDP. W przypadku gdy wystąpi konieczność używania stacji przesiadkowej o parametrach opisanych powyżej i nie wymaga się zainstalowania na niej dodatkowego płatnego licencjonowanego oprogramowania to uruchomienie stacji przesiadkowej leży po stronie Zamawiającego. W przypadku konieczności instalacji na stacji przesiadkowej dodatkowego płatnego oprogramowania Wykonawca powinien posiadać licencję na zainstalowanie takiego dodatkowego oprogramowania i ponosić koszty instalacji takiego dodatkowego oprogramowania bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.
   1. Odpowiedzialność Wykonawcy:
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykorzystanie Zdalnego dostępu niezgodnie z Umową, a w szczególności poprzez wykorzystanie go do wykonania działań nieprzewidzianych w Umowie.
7. W przypadku wykorzystania Zdalnego dostępu niezgodnie z Umową o którym mowa w pkt. a) powyżej Zamawiający jest uprawniony naliczyć Wykonawcy karę umowną - w wysokości **5 000,00 zł** za każdy taki przypadek
8. Brak możliwości skorzystania przez Wykonawcę ze Zdalnego dostępu z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
9. Odebranie Zdalnego dostępu z powodu nieprzestrzegania przez Wykonawcę z Zasad dotyczących zdalnego dostępu VPN opisanych w Załączniku nr 5 stanowi przyczynę nieleżącą po stronie Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia zdalnego dostępu w sytuacji ogłoszenia staniu podwyższonego zagrożenia terrorystycznego ogłaszanego przez właściwe organy państwa Zamawiającego lub Wykonawcy np. stopień alarmowy CRP. Sytuacja taka będzie traktowana jako działanie siły wyższej tj. przyczyna nie leżąca po stronie Zamawiającego ani Wykonawcy.
11. Wykonawca odpowiada za zestawienie połączenia VPN z infrastrukturą Zamawiającego tylko z komputerów, które posiadają system operacyjny Windows 10 z zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami krytycznymi oraz zaktualizowanym oprogramowaniem dodatkowym, w szczególności: Adobe Flash, Adobe Reader, Java i MS Silverlight. Połączenia z innych aktualizowanych systemów operacyjnych np. iOS, Linux nie są rekomendowane, nie są wspierane i obsługiwane i mogą być użyte na ryzyko Partnera/Wykonawcy po poinformowaniu Zamawiającego.
12. Dostęp VPN może zostać przyznany tylko dla wskazanych osób po stronie Wykonawcy.
13. Każda osoba, po stronie Wykonawcy zanim uzyska dostęp VPN do zasobów Zamawiającego, ma obowiązek zapoznania się z zasadami Bezpieczeństwa Zamawiającego.
14. Udokumentowanie zapoznania się z ww. zasadami bezpieczeństwa leży po stronie Wykonawcy, który odpowiada za działania osób które po jego stronie uzyskały dostęp jak za działania własne.
15. Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania obowiązujących zasad prac i ich każdorazowej aktualizacji osobie wyznaczonej do kontaktów w ramach realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy.
16. Przez czas przystąpienia do realizacji usług objętych Przedmiotem Zlecenia należy rozumieć czas od momentu zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania prac, do momentu pojawienia się grupy serwisowej Wykonawcy gotowej do przyjęcia (odbioru) Polecenia wykonania pracy lub Zezwolenia na pracę od Poleceniodawcy.
17. Strony dopuszczają możliwość wydłużenia czasu przystąpienia do wykonywania prac pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę zgody Zamawiającego, wyrażonej co najmniej w formie korespondencji e-mail skierowanej przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy wskazany w ust. 17.
18. Strony ustalają, że wykonane prace rozliczane będą na podstawie miesięcznych odbiorów częściowych, uwzględniających te Zlecenia Robocze, których prawidłowe wykonanie zostało stwierdzone przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym (każde ze Zleceń Roboczych podlega odrębnemu odbiorowi przez Zamawiającego). Ostatni z odbiorów będzie odbiorem końcowym Przedmiotu Umowy.
19. Zamawiający w celu rozliczania realizowanych prac generuje w systemie informatycznym Zlecenie/Zlecenia Robocze oraz prowadzi ewidencję czasu pracy Wykonawcy. Ewidencja, o której mowa powyżej jest udostępniana Wykonawcy w wersji elektronicznej każdorazowo na jego żądanie lub w uzgodnionych obustronnie okresach na adres mailowy Koordynatora Wykonawcy wskazany w ust. 17 Zlecenia.
20. Zamawiający na koniec cyklu rozliczeniowego każdorazowo będzie generował w systemie informatycznym protokół odbioru prac (częściowy lub końcowy), który zostanie przekazany Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany w ust. 17 Zlecenia w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu cyklu rozliczeniowego. W przypadku braku możliwości elektronicznego sporządzenia Protokołu Odbioru Prac, Protokół zostanie sporządzony w formie pisemnej.
21. Protokół odbioru zawierać będzie w szczególności:

* data czynności odbioru,
* przedmiot odbioru,
* osoby potwierdzające odbiór,
* wynik odbioru,
* kwotę wynagrodzenia za przedmiot odbioru, zakupione materiały, licencje zlecone do zakupu w okresie rozliczeniowym,
* raport z rozliczonych zleceń roboczych.

1. W przypadku braku akceptacji przez Wykonawcę Protokołu Odbioru Prac Wykonawca zobowiązany jest wykazać i przesłać do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany w ust. 17 zakres niezgodności w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania protokołu. W takiej sytuacji Strony w terminie 2 dni roboczych dokonają ostatecznych uzgodnień i podpiszą protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowiący podstawę wystawienia faktury. W przypadku niedokonania uzgodnień strony podpiszą protokół odbioru jedynie w zakresie tej części prac, co do której nie ma zastrzeżeń. Protokół ten będzie podstawą wystawienia faktury.
2. Strony przyjmują, że obustronne zatwierdzenie Protokołu Odbioru następuje w przypadku braku wniesienia przez Wykonawcę zastrzeżeń do jego treści w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Protokołu Odbioru.
3. W przypadku braku wniesienia przez Wykonawcę zastrzeżeń do treści przesłanego elektronicznie protokołu odbioru zgodnie z ust. 5 powyżej, Strony podpisują właściwy Protokół Odbioru Prac. Protokół ten stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury.
4. Z uwagi na charakter Przedmiotu Umowy oraz sposób jej realizacji Strony ustalają, że:

a) jeżeli Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady w realizowanych przez Wykonawcę pracach serwisowych w ramach poszczególnych Zleceń Roboczych Wykonawca przystąpi do ich usunięcia oraz usunie je w terminach każdorazowo wyznaczonych przez Zamawiającego podczas odbioru Zlecenia Roboczego,

b) podczas odbioru Zlecenia Roboczego Zamawiający zgłasza wady, o których mowa powyżej zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 20 określając jednocześnie termin przystąpienia do naprawy oraz termin usunięcia wad,

c) nieusunięcie wad skutkujące brakiem rozliczenia prac serwisowych wykonywanych w ramach danego Zlecenia Roboczego, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z zapisami wskazanymi w § 7 OWU,

d) Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów,

e) wady wykryte w Przedmiocie Umowy po podpisaniu Protokołu Odbioru Prac będą usuwane przez Wykonawcę w ramach gwarancji, zgodnie z postanowieniami Zlecenia oraz § 11 OWU.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo usunięcia w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wad nieusuniętych przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów. Takie usunięcie wad, w tym także powierzenie tych czynności podmiotom trzecim nie wyklucza w żaden sposób wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
2. W czynnościach odbioru biorą udział upoważnieni przedstawiciele obu Stron odpowiedzialni za realizację Umowy, którzy mają prawo do samodzielnego podpisywania protokołów, a mianowicie osoby wskazane w ust. 17 Zlecenia.
3. Wzór protokołu odbioru dostępny jest na Platformie Zakupowej Grupy TAURON, w sekcji: „Regulaminy i instrukcje” – Łącze bezpośrednie do dokumentu: [Dokumenty - wsparcie zakupów TW](https://swoz.tauron.pl/swoz2/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f00000000&MP_module=main).
4. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Zlecenia, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty netto w wysokości **……………. zł** (słownie: …………………….. złotych) powiększone o podatek VAT w wysokości: ………… zł (słownie: …………………………. złotych 00/100) wyliczone zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, według obowiązującej w dniu zawarcia Zlecenia stawki 23%, zgodnie z Formularzem wyceny stanowiącym Załącznik nr 4 do Istotnych zapisów zlecenia.

Wynagrodzenie stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego wynikające ze Zlecenia i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do finansowej realizacji Zlecenia we wskazanej wyżej wysokości. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca będzie otrzymywał **wynagrodzenie miesięczne** w wysokości określonej w odpowiednim Protokole odbioru, obliczone jako suma:

1. iloczynu ilości faktycznie wykonanych przeglądów, badań systemu wizualizacji i sterowania ECONTROL, napraw układów miękkiego rozruchu prądu stałego typu RPS i cen jednostkowych netto za przegląd, badanie lub naprawę wskazanych w Załączniku nr nr 4 do Istotnych zapisów zlecenia;
2. iloczynu faktycznie przepracowanych roboczogodzin przy usuwaniu usterek i naprawy układów zabezpieczeń oraz obwodów sterowania elektrycznego i stawki roboczogodziny netto wskazanej w Załączniku nr 4 do Istotnych zapisów zlecenia.
3. kosztu netto materiałów, części zamiennych lub licencji zleconych do zakupu przez Zamawiającego i użytych przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że koszty materiałów lub części zamiennych zleconych do zakupu przez Zamawiającego i użytych przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy rozliczane będą wg cen nabycia, tj. wg faktur dostawców, powiększone o koszty zakupu w wysokości **6%** ceny netto wynikającej z faktury dostawcy**.** Wykonawca jest zobowiązany do uprzedniego przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji szacunkowego kosztu zleconego zakupu. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopie faktur zakupu materiałów, części zamiennych i licencji oraz dokument obejmujący warunki licencyjne
4. Strony dopuszczają możliwość wzajemnego przesunięcia szacowanych, maksymalnych kwot wynagrodzenia za prace, materiały, o których mowa powyżej, bez konieczności sporządzania Aneksu do Zamówienia z zastrzeżeniem, że sumaryczna wartość tych kwot nie przekroczy maksymalnej wartości określonej powyżej.
5. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy nr: **………………………** prowadzony przez …………………... Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa powyżej nie stanowi zmiany Umowy, a następuje poprzez złożenie Zamawiającemu pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie rachunku bankowego, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji, pod rygorem nieważności, i staje się skuteczna z chwilą otrzymania tego oświadczenia przez Zamawiającego. Dla skuteczności oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego wymaga się, aby spełniał on warunki określone w ust. 14. W przypadku zmiany rachunku bankowego postanowienia ust. 13, 14 stosuje się;
7. Faktury oraz inne dokumenty finansowo-księgowe (w tym potwierdzające wykonanie zobowiązania) powinny:

1) być wystawiane na:

**TAURON Wytwarzanie S.A.**

**ul. Promienna 51**

**43-603 Jaworzno**

**Oddział Elektrownia Jaworzno – Elektrownia III w Jaworznie**

2) być doręczone Zamawiającemu za pomocą jednego ze środków komunikacji:

1. Doręczone jako e-faktura, zgodnie z odrębnie zawartym Porozumieniem w sprawie przesyłania którego treść została zamieszczona pod adresem:

<http://swoz.tauron.pl/swoz2/servlet/HomeServlet?MP_action=publicFilesList&folder=000f0007&MP_module=main>;

W celu zawarcia Porozumienia w sprawie przesyłania E-faktur należy kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Rozrachunków TAURON Wytwarzanie S.A. nr tel.**+48 571 665 476** lub **+48 571 665 475** *lub za pośrednictwem e-mail:* [*tw.cuw.rozrachunki@tauron-wytwarzanie.pl*](mailto:tw.cuw.rozrachunki@tauron-wytwarzanie.pl)*.*

1. doręczone na adres: TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
2. zamieszczone na Platformie Elektronicznego Fakturowania jako faktura ustrukturyzowana zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

oraz wskazywać: numer Umowy nadany w rejestrze umów Zamawiającego   
**……………….** i numer zamówienia **…………..**.

Załącznik do faktury stanowić będzie dokument potwierdzający dokonanie odbioru prac. Faktura niespełniająca wymogów określonych w zdaniach poprzednich nie będzie uważana za fakturę wystawioną prawidłowo w rozumieniu ust. 9.

1. Zamawiający dokonał pozytywnej weryfikacji powyższego rachunku bankowego w elektronicznym wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na stronie internetowej; zwanym dalej Białą Listą Podatników.
2. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Przedmiotu Zlecenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (z ang. split payment), o którym mowa w Rozdziale 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Dz.U. z 2004 r., nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i wskazany powyżej w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem umieszczonym na tzw. białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
4. Zgodnie z art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Wykonawca oświadcza, że posiada status ………. przedsiębiorcy w rozumieniu tej ustawy[[1]](#footnote-1)
5. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Zlecenia ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem Zlecenia**.**
6. Strony ustanawiają następujących przedstawicieli do współpracy w ramach realizacji Zlecenia:
7. ze strony Zamawiającego:
   * ............................., tel. ........................., e-mail [..................................](mailto:Krzysztof.Guja@tauron-wytwarzanie.pl)
   * ............................, tel. .........................., e-mail [......................................](mailto:Mirosław.trafiałek@tauron-wytwarzanie.pl)..;
8. ze strony Wykonawcy:
   * ............................., tel. ........................., e-mail [..................................](mailto:Krzysztof.Guja@tauron-wytwarzanie.pl)
   * ............................, tel. .........................., e-mail [......................................](mailto:Mirosław.trafiałek@tauron-wytwarzanie.pl)..;
9. Każdy przedstawiciel Zamawiającego jest uprawniony jednoosobowo do kontaktów roboczych, podpisywania protokołów.
10. Każdy przedstawiciel Wykonawcy jest uprawniony jednoosobowo do składania i przyjmowania wiążących Wykonawcę oświadczeń woli i wiedzy w zakresie Przedmiotu Zamówienia.
11. Zmiana osób wymienionej wyżej nie wymaga aneksu do Zlecenia; wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (zwanej dalej: „Gwarancją”) na wykonany Przedmiot Zlecenia, w tym gwarancja jakości na zastosowane materiały, urządzenia i podzespoły, na warunkach określonych poniżej:
13. gwarancja na wykonane prace zostaje udzielona na okres **12 miesięcy**, licząc od daty podpisania odpowiednio protokołu częściowego i końcowego w stosunku do tej części Przedmiotu Zlecenia (wykonanych prac), która wskazana została w Raporcie rozliczeniowym Zleceń Roboczych stanowiącym załącznik do danego protokołu odbioru częściowego lub końcowego.
14. gwarancja na zastosowane materiały, części zamienne użyte przez Wykonawcę zostaje udzielona na okres 24 miesięcy, licząc od daty podpisania odpowiednio protokołu częściowego i końcowego w stosunku do tej części Przedmiotu Zlecenia (zastosowanych materiałów i części), która wskazana została w Raporcie rozliczeniowym Zleceń Roboczych stanowiącym załącznik do danego protokołu odbioru częściowego lub końcowego.
15. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały Przedmiot Zlecenia na okres **24 miesięcy**, licząc od daty podpisania odpowiednio protokołu częściowego i końcowego.
16. Jeżeli w okresie Gwarancji Zamawiający stwierdzi wystąpienie wady Przedmiotu Zlecenia, uprawniony jest do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji (zwanej dalej: „Reklamacją”), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie 24 godzin liczonych od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Wykonawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu tego terminu.
17. Reklamacje, o których mowa w ust. 20 mogą być składane w imieniu Zamawiającego na adres e- mail Wykonawcy: [………..](mailto:herma@herma.org.pl)..........., przez następujące osoby uprawnione do działania w tym zakresie jednoosobowo:

........................., tel. ...........................; e-mail .............................

........................., tel. ...........................; e-mail .............................

Wykonawca potwierdza otrzymanie Reklamacji na adres e-mail Zamawiającego z którego otrzymał reklamację;

W imieniu Wykonawcy uprawnione do działania w tym zakresie są jednoosobowo następujące osoby:

* + ........................., tel. ...........................; e-mail .............................

1. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wad Przedmiotu Zlecenia w terminie 24 godzin od zgłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę Przedmiotu Zlecenia, w tym w szczególności wykonać prawidłowo pracę objętą Gwarancją, z użyciem wolnych od wad materiałów, urządzeń i podzespołów, w ustalonym przez Strony terminie, w przypadku braku dokonania ustaleń w ciągu 2 dni Zamawiający wyznacza odpowiedni termin usunięcia wady.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia kompleksowej gospodarki wytworzonymi odpadami zgodnie z Ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz obowiązującymi u Zamawiającego uregulowaniami, na zasadach opisanych w dokumencie pod nazwą: „Gospodarka odpadami” dostępnym na Platformie Zakupowej Grupy TAURON strefa publiczna: [Dokumenty - wsparcie zakupów TW](https://swoz.tauron.pl/swoz2/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f00000000&MP_module=main).
4. Strony są zobowiązane poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim bądź zapewnić przekazanie takiej informacji
5. Przekazanie danych osobowych następuje wyłącznie w celu wykonania Zlecenia przez Strony.
6. Strony oświadczają, że udostępnią sobie wzajemnie ww. dane osobowe na podstawie odpowiedniej zgody, w przypadkach jeżeli będzie wymagana, w związku z tym przekażą wszystkie wymagane prawem informacje, w szczególności wypełnią obowiązek informacyjny administratora danych osobowych wynikający z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Wzajemne udostępnienie przez Strony ww. danych osobowych nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
8. Zamawiający podczas realizacji zamówienia wymaga zapoznania się i przestrzegania zasad wskazanych w dokumencie pod nazwą: „Zasady zatrudniania firm zewnętrznych w zakresie stosowania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w TAURON Wytwarzanie S.A.”, dostępnym na Platformie Zakupowej Grupy TAURON, w sekcji: „Regulaminy i instrukcje”. Łącze bezpośrednie do dokumentu: [Dokumenty - wsparcie zakupów TW](https://swoz.tauron.pl/swoz2/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f00000000&MP_module=main).
9. §8 PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH i LICENCJA w OWU przyjmuje treść:
   1. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, do udzielenia / pozyskania na rzecz Zamawiającego licencji dotyczących oprogramowania ECONTROL opartego na platformie ZENON firmy COPA-DATA („Licencja”/”Licencje”) oraz do pozyskania na rzecz Zamawiającego związanego z tą licencją oprogramowania związanego z platformą ZENON należącego do COPA-DATA . Żądanie pozyskania licencji składane jest przez Zamawiającego zgodnie z zasadami zlecania prac opisanymi w ust. 4 powyżej, tj. w ramach poszczególnych zleceń. Wykonawca zapewnia, że każda pozyskana przez niego licencja łączyć będzie odpowiednio Wykonawcę i/lub COPA-DATA jako twórcę i producenta oprogramowania platformy ZENON oraz Zamawiającego. W przypadku wykorzystywania zdalnego dostępu z zastosowaniem stacji przesiadkowej i konieczności instalacji na niej dodatkowego płatnego oprogramowania Wykonawca powinien posiadać licencję na zainstalowanie takiego dodatkowego oprogramowania.
   2. Wykonawca zapewnia, że każda z licencji opisanych w pkt.1 powyżej („Licencja”/”Licencje”) będzie umożliwiać Zamawiającemu pełne i nieograniczone w czasie (licencja na czas nieokreślony z wyłączeniem prawa licencjodawcy do wypowiedzenia umowy licencyjnej z przyczyn za które Zamawiający nie odpowiada) korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem (tj. na zasadach i polach eksploatacji określonych przez licencjodawcę), w pełnym zakresie w prowadzonej przez Zamawiającego działalności. Dokument Licencji powinien zostać przekazany Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej w terminie 3 dni od dnia pozyskania Licencji. Dokument licencji wskazywać będzie pola eksploatacji, na których licencja została udzielona, przy czym Wykonawca gwarantuje, że ich zakres będzie zgodny z wymaganiami wynikającymi z niniejszego zamówienia.
   3. Z uwagi na odpłatność Licencji Wykonawca wskazuje, że pełne wynagrodzenie za każdą z Licencji na wszystkich polach eksploatacji, za cały okres jej trwania, wliczane będzie do wynagrodzenia z tytułu wykonania niniejszej Umowy na podstawie faktury zakupowej na zasadach określonych w ust. 8 powyżej. Wynagrodzenie to zaspokaja wszelkie roszczenia (zarówno wykonawcy, jak i podmiotu trzeciego) z tytułu każdej z Licencji. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że zaspokoi wszelkie roszczenia Licencjodawcy dotyczące wynagrodzenia z tytułu udzielonej Licencji oraz, że zapewni, iż Licencjodawca nie będzie dochodził wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym zwolni Zamawiającego z tych roszczeń.
   4. Z zastrzeżeniem powyższych warunków licencji zamówienie nie przewiduje przeniesienia praw autorskich.
10. Wykonawca realizujący Zamówienie, którego okres realizacji na urządzeniach i obiektach Zamawiającego przekracza pięć dni, ma obowiązek uzyskania od Zamawiającego przepustek osobowych tymczasowych dla wszystkich osób, które będą wykonywać czynności na tych urządzeniach i obiektach.

W celu wydania przepustek osobowych lub na pojazd, Wykonawca składa stosowny wniosek w systemie SWOP udostępnionym na stronie Internetowej pod adresem: [www.tauron-wytwarzanie.pl/wydanie-przepustek](http://www.tauron-wytwarzanie.pl/wydanie-przepustek). Za każdą wydaną nową przepustkę osobową Zamawiający obciąży Wykonawcę opłatą eksploatacyjną w wysokości 50,00 zł netto. W przypadku utraty przepustki w wyniku jej zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, użytkownik (Wykonawca) zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie właściwe miejscowo Biuro Przepustek. W przypadku zagubienia przepustki osobowej Wykonawca zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 40,00 zł netto. Zamawiający nie wydaje duplikatów przepustek. Wykonawca może w przypadku utraty przepustki zawnioskować o wydanie nowej przepustki, za którą zostanie pobrana opłata eksploatacyjna jak za nową przepustkę.

W przypadku nie zwrócenia przepustki osobowej po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 40,00 zł netto.

W przypadku gdy realizacja niniejszego Zamówienia wymaga wjazdu pojazdu na Obszar chroniony tj. na teren TAURON Wytwarzanie S.A., i uzyskania przepustki wjazdowej, kierujący takim pojazdem podczas odbioru przepustki na wjazd powinien posiadać:

1. prawo jazdy uprawniające do prowadzenia pojazdu, którym będzie wjeżdżać na Obszar chroniony,
2. dowód rejestracyjny z potwierdzonym aktualnym przeglądem technicznym pojazdu, którym będzie wjeżdżać na Obszar chroniony,
3. aktualne ubezpieczenie OC pojazdu, którym będzie wjeżdżać na Obszar chroniony,
4. w zakresie litery b) i c) dokumenty nie muszą mieć formy oryginału, wystarczającym jest skan, ksero, fotografia.

Szczegółowe zasady dotyczące organizacji i kontroli ruchu osobowego oraz ruchu pojazdów w TAURON Wytwarzanie S.A. zostały opublikowane na stronie Internetowej <https://www.tauron-wytwarzanie.pl> / w zakładce „O spółce” ->”BIP”-> „Dokumenty”: „wyciąg z Instrukcji organizacji i kontroli ruchu osobowego oraz ruchu pojazdów w TAURON Wytwarzanie S.A..

1. Z uwagi na sposób ewidencjonowania i rozliczania prac świadczonych przez Wykonawcę Zamawiający dla celów rozliczeniowych dopuszcza możliwość zlecenia prac podwykonawcom (w obszarach objętych przedmiotem Zlecenia) oraz refakturowania ich faktur.
2. W celu uzyskania zgody, na zlecenie prac o których mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu nazwę podwykonawcy, zakres powierzonych mu prac oraz szacunkowy koszt ich wykonania.
3. Zgoda Zamawiającego na podwykonawstwo następuje po uprzedniej weryfikacji merytorycznej i cenowej zakresu prac, przekazanej przez Wykonawcę na skrzynkę mailową Koordynatora Zamawiającego. Zgodę na powyższe wydawane są przez:

* Koordynatora Zamawiającego w przypadku świadczenia usług przez podwykonawców o wartości nieprzekraczającej kwoty netto 4 000,00 zł dla jednego zdarzenia.
* Właściwego Dyrektora, któremu podlega nadzór nad realizacją Zlecenia - dla usług przekraczających wartość, o której mowa powyżej na wniosek Koordynatora Zamawiającego.

1. Powierzenie przez Wykonawcę podwykonawcy realizacji całości lub części Zlecenia nie stanowi podstawy do podwyższenia wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Zlecenia. Zamawiający nie jest solidarnie zobowiązany z Wykonawcą do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy.
2. Wykonawca odpowiada za działanie lub zaniechanie podwykonawcy tak jakby sam działał lub zaniechał działania.
3. Podwykonawca (względnie jego pracownicy) posiadają wymagane właściwymi przepisami kwalifikacje i uprawnienia wymagane dla realizacji niniejszego Zlecenia.
4. Strony oświadczają, że przeciwdziałają wszelkim praktykom korupcyjnym i innym nadużyciom, poprzez identyfikowanie oraz zapobieganie powstawaniu zjawisk noszących znamiona korupcyjne. Strony mogą ustalić sposób przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz nadużyciom przy wykonywaniu niniejszego Przedmiotu Zlecenia oraz podjąć działania zapobiegawcze. Wykonawca oświadcza, że nie oferował, nie przekazywał, ani nie przyjmował żadnych korzyści majątkowych lub osobistych w celu wpłynięcia na decyzję Zamawiającego o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej oraz, że nie podejmował żadnych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Ponadto Wykonawca oświadcza, że nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z innymi podmiotami trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na zawarcie niniejszego Przedmiotu Zlecenia. Wykonawca zobowiązuje się do zapobiegania zjawiskom korupcyjnym i innym nadużyciom przy wykonaniu niniejszego Przedmiotu Zlecenia.
5. Wykonawca zatrudni taką ilość osób, jaka jest konieczna dla terminowego i dobrej jakości wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym osoby te muszą posiadać: odpowiednie kwalifikacje, aktualne badania lekarskie bez przeciwwskazań do wykonywania zleconych prac, aktualne szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz posiadać uprawnienia wymagane przepisami prawa, w szczególności ważne świadectwa kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji, pozwalające na realizacje prac zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 28 sierpnia 2019 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy urządzeniach energetycznych. (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1210) tj.:
   1. osobami w ilości niezbędnej dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia spełniającymi wymagania kwalifikacyjne, potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym typu „E”, do wykonywania pracy na stanowisku eksploatacji w zakresie remontu, montażu oraz czynności kontrolno – pomiarowych do następujących urządzeń i sieci: **Grupa 1 minimum pkt 2 oraz pkt 13 w zakresie pkt 2 (Załącznik nr 1) lub pkt 10 w zakresie pkt 2 (Załącznik nr 2)**– zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1.07.2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci Dz.U. z 2022 poz. 1392
   2. osobami w ilości niezbędnej dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia spełniającymi wymagania kwalifikacyjne, potwierdzone świadectwem kwalifikacyjnym typu „D”, do wykonywania pracy na stanowisku eksploatacji w zakresie remontu, montażu oraz czynności kontrolno – pomiarowych do następujących urządzeń i sieci: **Grupa 1 minimum pkt 2 oraz pkt 13 w zakresie pkt 2 (Załącznik nr 1) lub pkt 10 w zakresie pkt 2 (Załącznik nr 2)**– zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1.07.2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci Dz.U. z 2022 poz. 1392
6. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych na warunkach wskazanych w § 7 OWU. Dodatkowo, w przypadku zwłoki w przystąpieniu do realizacji prac w terminie ustalonym zgodnie z ust. 3 Zlecenia, w tym między innymi z powodu niezapewnienia odpowiedniej ilości pracowników z wymaganymi kwalifikacjami Wykonawca obowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki.
7. Wszędzie, gdzie w § 7 ust. 1 OWU jest mowa o „opóźnieniu” Strony w to miejsce przyjmują pojęcie „zwłoka”.
8. Wymagania odnośnie zrównoważonego rozwoju:

Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.
2. wykorzystywania do wykonania przedmiotu Umowy materiałów budowalnych, maszyn, urządzeń, wyposażenia energooszczędnych, niskoemisyjnych, ograniczających zużycie surowców,
3. stosowanie ekologicznych preparatów i środków eko - chemicznych podczas realizacji Przedmiotu Umowy,
4. w przypadku zatrudniania cudzoziemców złożenie oświadczenia, potwierdzającego spełnienie wszelkich wymogów prawnych dotyczących zatrudniania cudzoziemców,
5. takie organizowanie czasu pracy, aby eliminować ponadmiarową i ponadnormatywną pracę w godzinach nadliczbowych,

Audyty u Wykonawcy:

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów u Wykonawcy osobiście lub przez podmioty/osoby trzecie wskazane przez Zamawiającego w zakresie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym:

1. obejmującym zakres pracowniczy:
2. weryfikacji uprawnień pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
3. weryfikacji przeprowadzonych szkoleń BHP dla pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy,
4. zapewnienia pracownikom środków ochrony indywidualnej, środków czystości odzieży i obuwia odpowiedniego do wykonywanej pracy oraz wody
5. weryfikacji miejsca pracy pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy, pod kątem spełnienia przepisów BHP w tym zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń (rusztowania, uprzęże), dostępu do toalet, wody czy miejsca do spożywania posiłków,
6. weryfikacji czy Wykonawca nie bierze udziału w procederze pracy przymusowej lub handlu ludźmi,
7. obejmującego Przedmiot Umowy:
8. weryfikacji łańcucha dostawców w kontekście kraju pochodzenia, bądź wytworzenia towaru, jakiego dotyczy Umowa,
9. weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy posiadają wymagane certyfikaty, dopuszczenia lub homologacje,
10. weryfikacji czy urządzenia, pojazdy przeznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy są sprawne i nie stanowią zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników oraz dla środowiska,
11. weryfikacji czy Wykonawca w sposób zgodny z przepisami prawa dotyczącymi gospodarki odpadami dokonuje właściwej segregacji odpadów powstałych przy realizacji Przedmiotu Umowy i zapewnia ich zagospodarowanie zgodnie z ogólnie przyjętą hierarchią postepowania z odpadami. Odpady te będą przekazywane w pierwszej kolejności do przetwarzania metodą odzysku, w tym recyklingu, a w przypadku braku możliwości ich odzysku do właściwego unieszkodliwiania,
12. Zamawiający po wykonaniu audytu u Wykonawcy, w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przedłoży Wykonawcy pisemny raport, w którym w razie konieczności zawarte będą działania naprawcze konieczne do wdrożenia u Wykonawcy. Raport z przeprowadzonego audytu będzie przesłany na adres e-mail wskazany w ust.7 pkt 2).
13. Wykonawca zapozna się z rekomendacjami zawartymi w raporcie z audytu i w razie konieczności prześle swoje uwagi, i zastrzeżenia do 7 dni od daty otrzymania raportu.
14. Zamawiający zapozna się z uwagami Wykonawcy, o których mowa powyżej i prześle odpowiedź Wykonawcy w terminie 7 dni od ich otrzymania.
15. Jeżeli w ramach audytu zostaną stwierdzone uchybienia skutkujące podjęciem działań naprawczych, Wykonawca wdroży je na własny koszt.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość powiadomienia odpowiednich służb w szczególności: Państwowej Inspekcji Pracy, Policji, Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska, Urząd Dozoru Technicznego o zaistniałych naruszeniach przepisów prawa.
17. Zapisy ust. 1 - 7 mają zastosowanie do wszystkich Podwykonawców i ich pracowników, którymi posługuje się Wykonawca w celu realizacji Przedmiotu Umowy
18. W imieniu Zamawiającego zgody na zatrudnienie podwykonawców, zgodnie z §5 OWU, udziela jednoosobowo właściwy Dyrektor, któremu podlega nadzór nad realizacją Umowy na wniosek Przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w ust. 17 pkt 1). Zgoda przekazywana jest Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem korespondencji mailowej przesłanej na adres e-mail wskazany w ust. 17 pkt 2) powyżej.
19. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 100% wynagrodzenia Zlecenia. W przypadku szkody na osobie (rozumianej między innymi jako śmierć, uszkodzenie ciała wywołanie rozstroju zdrowia) spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania lub czynem niedozwolonym, lub szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Wykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego bez ograniczeń wskazanych wyżej. Ograniczenie odpowiedzialności wskazane w zdaniu pierwszym nie znajduje również zastosowania do roszczeń Zamawiającego związanych z odpowiedzialnością Wykonawcy dotyczącą naruszenia praw własności intelektualnej oraz odpowiedzialności Wykonawcy za wykonanie zastępcze.  
    Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna wobec drugiej Strony za szkodę w postaci utraconych korzyści, powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości postanowienie to w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza wynikających z Umowy roszczeń o zapłatę kary umownej, jak również nie dotyczy szkód na osobie lub powstałych na skutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy
20. Integralną część Zlecenia stanowią:

Załącznik nr 1: Ogólne Warunkami Świadczenia Usług i Robót Budowlanych w TAURON Wytwarzanie S.A. (OWU), udostępnione Wykonawcy na Platformie Zakupowej Grupy TAURON(SWOZ), strefa publiczna: [Dokumenty - wsparcie zakupów TW](https://swoz.tauron.pl/swoz2/platform/application?MP_action=publicFilesList&folder=000f00000000&MP_module=main)

Załącznik nr 2: Opis przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 3: Warunki Ubezpieczenia;

Załącznik nr 4 Formularz wyceny

Załącznik nr 5 Zasady dotyczące zdalnego dostępu VPN dla Wykonawcy.

Załącznik nr 6: Polisy ubezpieczeniowe z dowodami zapłaty składek (dostarcza Wykonawca);

**Załącznik nr 2 do istotnych postanowień zlecenia**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Serwis systemu ECONTROLplus, układów wzbudzenia, obwodów zabezpieczeń elektrycznych i synchronizacji bloków w TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna – Elektrownia Łaziska w Łaziskach Górnych”**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie prac serwisowych, usuwanie awarii i wsparcia w zakresie systemu ECONTROLplus, układów wzbudzenia oraz obwodów zabezpieczeń, synchronizacji i sterowania elektrycznego w TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna – Oddział Elektrownia Łaziska w Łaziskach Górnych.

1. **OGÓLNE INFORMACJE ZAMAWIAJĄCEGO O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA** 
   1. **System ECONTROLplus.**

System sterowania i wizualizacji rozdzielni potrzeb ogólnych ECONTROLplus monitoruje podstawowe parametry rozdzielń oraz umożliwia sterowanie wybranymi urządzeniami w zakresie rozdzielni 6kV R6O, RO6, R6IOS, R6T1, R6T2, 9R6, 10R6, 11R6, 12R6, R6WD, R6WP2, R6K i rozdzielni 110kV RS110 (SE Łaziska). W systemie nadzorowana jest również praca transformatorów potrzeb ogólnych TRO1, TRO2, TR3 i TR4.

System zapewnia odczyt parametrów analogowych (prądów, napięć, mocy, częstotliwości), odczyt sygnałów obiektowych dwustanowych (stan automatyk, położenie łączników), odczyt sygnałów ostrzegawczych oraz alarmowych oraz sterowanie wybranymi wyłącznikami   
i odłącznikami. System monitoruje również stan pracy automatyki regulacji napięcia ARN, układ chłodzenia transformatorów potrzeb ogólnych oraz automatykę oświetlenia przeszkodowego.

Monitoring pracy urządzeń możliwy jest dzięki akwizycji danych pomiędzy warstwą obiektową, a warstwą nadrzędną systemu. Sygnały z obiektu dostarczane są do serwerów ECONTROLplus, a następnie do całodobowo obsługiwanego stanowiska operatorskiego. Stanowisko operatorskie wyposażone w monitor umożliwia wizualizację danych bieżących z nadzorowanego układu, przegląd zdarzeń aktualnych i historycznych, archiwizowanych pomiarów oraz sterowanie wybranymi łącznikami i urządzeniami nadzorowanymi przez system.

Warstwę obiektową dla rozdzielń potrzeb ogólnych stanowią sterowniki MODICON TSX Premium. Sterowniki zabudowane są na poszczególnych obiektach w szafach koncentratorów CDA1 do CDA8 oraz CVR1. Źródłem danych obiektowych dla systemu są również cyfrowe zabezpieczenia i sterowniki polowe w poszczególnych rozdzielniach monitorowanych przez system.

System ECONTROLplus jest systemem autorskim firmy SPIE Energotest Sp. z o. o. Rozbudowa, naprawa, serwis oraz ingerencja w elementy systemu wymaga autoryzacji.

* 1. **Układy miękkiego rozruchu prądu stałego typu RPS.**

Układy miękkiego rozruchu prądu stałego firmy SPIE Energotest Sp. z o.o. współpracują   
z silnikami prądu stałego 220VDC pomp olejowych POA, POU i POL.

* 1. **Układy automatyki SZR i PPZ rozdzielń potrzeb własnych i ogólnych 6kV.**

Rozdzielnie potrzeb ogólnych i własnych 6kV oraz 0,4kV wyposażone są w automatykę SZR i PPZ realizowaną na automatach typu AZRS- 2, AZRS-3, AZR-J, AZR-U, AZR-mini, APZplus firmy SPIE Energotest Sp. z o. o.

* 1. **Zabezpieczenia elektryczne bloków energetycznych.**

Zabezpieczenia elektryczne bloków zostały rozdzielone na dwa niezależne układy umieszczone w dwóch szafach A i B na nastawniach bloków. Dobór urządzeń, ich ilość, sposób zasilania wielkościami pomiarowymi oraz sposób dystrybucji impulsów wyłączających zapewnia praktycznie 100% rezerwowanie się zabezpieczeń dla wszystkich rodzajów zwarć i zakłóceń. Zabezpieczenia elektryczne bloków realizują wszystkie wymagane funkcje zabezpieczeniowe.

Zestawienie zabezpieczeń elektrycznych bloków.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zabezpieczenia bloku** | **Szafa A** | **Szafa B** |
| Blok 9 | MiCOM P643, P343 | MiCOM P142, P643, P343 |
| Blok 10 | MiCOM P643, P343 | MiCOM P142, P643, P343 |
| Blok 11 | MiCOM P643, P343 | MiCOM P142, P643, P343 |
| Blok 12 | GAMMA2/4 i DUOBIAS | GAMMA2/4 i DUOBIAS |

* 1. **Układy wzbudzenia.**

Układy wzbudzenia bloków oparte są na regulatorach napięcia generatora typu ETEF-200C, ETW200C2 firmy SPIE Energotest Sp. z o. o.

* 1. **Układy synchronizacji.**

Układy synchronizacji bloków oparte są na synchronizatorach SM05 i SM06 firmy SPIE Energotest Sp. z o. o.

* 1. **Zabezpieczenia elektryczne pól rozdzielń potrzeb własnych i ogólnych 6kV.**

Rozdzielnie 6kV potrzeb własnych i ogólnych oparte są na rozdzielnicach typu PREM. Wszystkie obwody prądowe zabezpieczeń rozdzielń są zasilane z przekładników prądowych IMZ o znamionowym prądzie wtórnym 5A. Obwody napięciowe są zasilane z przekładników napięciowych typu UMZ o znamionowym napięciu 100V. W rozdzielniach dla pól zasilających, silnikowych i transformatorowych mogą być zabudowane zabezpieczenia typu CZAZ-xx, multiMUZ-3 lub PS4xx. W polach pomiarowych zabudowane są zabezpieczenia typu RET-225 i RET-325 lub multiMUZ-3 realizujące funkcję grupowego zabezpieczenia podnapięciowego powodującego wyłączenie odbiorów silnikowych oraz zabezpieczenia od doziemień.

Rozdzielnie wyposażone są w zabezpieczenie nadciśnieniowe (łukoochronne) składające się   
z klap bezpieczeństwa na przedziałach wysokonapięciowych i łączników krańcowych lub światłowodowe zabezpieczenie łukochronne typu ZŁ-4 firmy SPIE Energotest**.**

* 1. **Układy sterowania elektrycznego i układy regulacji prędkości obrotowej silników.**

Układy sterowania elektrycznego są powiazane z nadrzędnymi systemami sterowania DCS Econtrolplus, Procontrol oraz z wykorzystaniem sterowania indywidualnego zdalnego i miejscowego. Układy regulacji prędkości obrotowej silników wentylatorów spalin oparte są na falownikach firmy AEG – Monowerter D. Pozostałe układy regulacji prędkości obrotowej silników oparte są na falownikach firm VACON, Danfoss, ABB.

* 1. **Rejestratory zakłóceń.**

Rejestratory zakłóceń RZ 40 zabudowane są na bloku 9, 10, 11 i 12 i spełniają funkcję rejestracji zakłóceń dla poszczególnych bloków a rejestrator na nastawni sieciowej spełnia funkcję rejestracji zakłóceń dla rozdzielni RS110 kV. Rejestratory RZ 40 włączone są komunikacyjnie do serwerów systemu ECONTROplusL dzięki czemu możliwy jest zdalny odczyt rejestracji.

1. **ZAKRES PRAC I DOSTAW**
   1. **Przegląd i badanie systemu wizualizacji i sterowania ECONTROLplus.**

* sprawdzenie funkcjonalności i diagnostyka pracy serwerów, szaf systemowych, konwerterów,
* sprawdzenie funkcjonalności i diagnostyka pracy stacji komputerowych systemu,
* wykonanie kopii zapasowych,
* sprawdzenie funkcjonowania komunikacji,
* przegląd i czyszczenie z kurzu i innych zanieczyszczeń serwerów oraz stacji komputerowych systemu (wewnątrz i zewnątrz),
* przegląd i czyszczenie zasilaczy serwerów oraz stacji komputerowych systemu,
* wykonanie testu redundancji serwerów,
* weryfikacja istniejących kont użytkowników,
* pobranie logów systemu,
* aktualizacja dokumentacji,
* usunięcie usterek, błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie eksploatacji,
* korekta opisów, aktualizacja masek systemu,
* wykonania raportu.
  1. **Naprawy układów miękkiego rozruchu prądu stałego typu RPS**
* odbiór układu od Zamawiającego
* wymiana płyty głównej,
* wymiana karty przekaźnikowej,
* wymiana modułu kondensatorów,
* wymiana modułu wstępnego ładowania,
* uruchomienie układu,
* dostawa układu rozruchowego do Zamawiającego,
  1. **Wykonanie przeglądu i badanie automatów SZR i PPZ**

Zakres przeglądu i badania zawiera:

* przegląd automatu
* PPZ synchroniczny bezprzerwowy,
* Nieudany PPZ synchroniczny bezprzerwowy,
* PPZ synchroniczny z przerwą z zasilania,
* Nieudany PPZ synchroniczny z przerwą
* SZR synchroniczny od wyłączenia wyłącznika,
* SZR wolny od wyłączenia wyłącznika,
* SZR od zaniku napięcia w torze zasilania podstawowego,
* PPZ wolny
* Nieudany PPZ wolny
* opracowanie protokołu.
  1. **Usuwanie usterek i naprawy układów zabezpieczeń oraz obwodów sterowania elektrycznego rozliczane wg. roboczogodzin w zakresie:**
* systemu sterowania i wizualizacji ECONTROLplus,
* układów zabezpieczeń elektrycznych bloków,
* układów zabezpieczeń elektrycznych rozdzielń 6kV,
* układów synchronizacji bloków,
* układów regulacji wzbudzenia generatorów typu ETEF-200C,   
  ETW-200C2,
* układów automatyki AZR potrzeb własnych i ogólnych typu AZRS-2, AZRS-3,   
  AZRS-J i AZRS-U, APZplus,
* układów sterowania i regulacji prędkości obrotowej silników typu Monowerter D,
* światłowodowych zabezpieczeń łukoochronnych serii ZŁ rozdzielni potrzeb własnych bloków i potrzeb ogólnych 6kV**,**

**W zakresie systemu ECONTROLplus usługa świadczona jest za pomocą łącza VPN lub bezpośrednio na obiekcie.**

.

**Załącznik nr 3 do Istotnych Zapisów Zlecenia**

**WARUNKI UBEZPIECZENIA**

1. Wykonawca utrzyma w mocy, co najmniej przez okres związania niniejszą Umową oraz zapewni ciągłość ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC), w którym rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem prac wykonywanych w ramach Umowy.
2. Jeżeli Wykonawcą jest konsorcjum, wymogi ubezpieczeniowe określone w niniejszym paragrafie powinien spełniać każdy z jego członków
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej objąć powinien odpowiedzialność cywilną Wykonawców z tytułu czynów niedozwolonych (odpowiedzialność deliktową) oraz odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa). Ochroną zostaną objęte szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.
4. Dodatkowo, zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał:
5. szkody spowodowane przez pojazdy nie podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych o ile będą wykorzystywane do realizacji Umowy.
6. szkody powstałe po wykonaniu pracy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego;
7. szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa;
8. szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy, demontażu, montażu, zabudowy lub innych podobnych czynności lub prac.
9. szkody wyrządzone w mieniu powierzonym lub będącym w pieczy, pod nadzorem lub kontrolą Wykonawcy – o ile Wykonawcy będzie powierzane mienie inne niż będące Przedmiotem Umowy;
10. szkody wyrządzone przez dostarczony produkt – o ile dostawy będą elementem Przedmiotu Umowy
11. Jeżeli do realizacji prac zostaną zatrudnieni podwykonawcy, Wykonawca zapewni ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podwykonawców w zakresie obejmującym co najmniej realizowane przez nich prace. Dopuszcza się zastosowanie regresu w stosunku do podwykonawcy będącego sprawcą szkody.
12. Wysokość sumy gwarancyjnej dla niniejszego ubezpieczenia OC, powinna wynosić nie mniej niż 750 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
13. Franszyzy redukcyjne powinny wynosić nie więcej niż 50 000,00 zł na zdarzenie.   
    W przypadku zastosowania franszyz kwotowo – procentowych, maksymalna wartość nie może przekroczyć wskazanego poziomu.
14. Zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: teren Polski.
15. Wyłączenia odpowiedzialności są dopuszczalne w zakresie zgodnym z aktualnym standardem rynkowym.
16. Wykonawca jest zobligowany dostarczyć kopie polis lub certyfikatów wystawionych przez ubezpieczyciela, poświadczających zawarcie umowy ubezpieczenia, zgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym załączniku do siedziby Zamawiającego: ul. Promienna 51, 43-603 Jaworzno z dopiskiem Budynek C, Wydział TMA - Biuro Rozliczeń i Monitorowania Działań na Majątku, pok. 110 w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy.
17. Jeżeli w trakcie trwania niniejszej Umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia, Wykonawca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie, w terminie najpóźniej 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Wykonawca ma przy tym obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej (lub spowodować taki stan).
18. Jeżeli wymagana umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie (w tym opłacenie składki) nie zostaną dostarczone, albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał na niekorzyść Zamawiającego od zakresu wskazanego w niniejszym paragrafie lub Wykonawca w jakikolwiek sposób i stopniu zmieni zapisy umowy ubezpieczenia na niekorzyść Zamawiającego bez jego zgody bądź gdy świadomie wprowadzi w błąd Zamawiającego co do istnienia lub warunków tejże umów ubezpieczenia Zamawiający ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną umowę ubezpieczenia we wskazanym powyżej zakresie. Zamawiający obciąży Wykonawcę składką za tak zawartą umowę ubezpieczenia wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia Wykonawcy.
19. Ubezpieczenia winny zostać zawarte z ubezpieczycielem lub ubezpieczycielami na warunkach przedstawionych w Umowie. Zatwierdzenia wymaga jakakolwiek zmiana w warunkach zawartych ubezpieczeń powodująca pogorszenie warunków ubezpieczenia w porównaniu z Umową.
20. Obowiązek Wykonawcy lub podwykonawców do zawarcia i przedłużania ważności wymaganych ubezpieczeń nie może być w żadnym wypadku interpretowany jako ograniczenie odpowiedzialności wynikającej z niniejszej Umowy.
21. Kopie polis ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) wraz z potwierdzeniem opłacenia składek stanowią Załącznik nr 6 do Istotnych Zapisów Zlecenia.

**Załącznik nr 4 do istotnych postanowień zlecenia**

**„Formularz wyceny”**

**Dane Wykonawcy:**

Adres ...................................................................

Nazwa ...................................................................

zadanie pod nazwą:

**Serwis systemu ECONTROLplus, układów wzbudzenia, obwodów zabezpieczeń elektrycznych i synchronizacji bloków w TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna – Elektrownia Łaziska w Łaziskach Górnych.** Nr postępowania **PNP-S/TW/11988/2025**

Niniejszy Załącznik stanowi podstawę o ustalenia wartości oferty Wykonawcy   
oraz maksymalnej wartości umowy

I. Sporządzona przez Wykonawcę Oferta powinna zawierać cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia, przy czym ceną oferty jest cena obliczona w oparciu o:

Arkusz Cenowy, sporządzony wg zamieszczonego w niniejszym Załączniku wzoru

II. Cena oferty powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie prace przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zawierać wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia  a także wynikające z zakresów  i  warunków określonych przez Zamawiającego.

III. Na maksymalną wartość umowy składa się:

- oferta Wykonawcy sporządzona zgodnie z ust. I,

- szacowana przez Zamawiającego kwota na zakup materiałów i/lub licencji,

IV. Do oceny ofert Zamawiający przyjmuje wartość robocizny.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pkt.** | **Wyszczególnienie** | **j.m.** | **Ilość** | **Cena**  **Jednostk.**  **[PLN]** | **Wartość**  **[PLN]** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F =D x E** |
| 1 | Przegląd i badanie systemu wizualizacji i sterowania ECONTROLplus. | kpl | 1 |  |  |
| 2 | Naprawy układów miękkiego rozruchu prądu stałego typu RPS | szt | 1 |  |  |
| 3 | Wykonanie przeglądu i badania automatów SZR i PPZ | kpl | 1 |  |  |
| 4 | Usuwanie usterek i naprawy układów zabezpieczeń oraz obwodów sterowania elektrycznego rozliczane wg. roboczogodzin | rbg | 96 |  |  |
| **Łączna wartość oferty netto** | | | | |  |
| 5 | Szacowana przez Zamawiającego wartość na Materiały wraz z kosztami zakupu w wysokości 6%, licencje dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji zadania | | | | 10 000,00 zł |
| **Łączna maksymalna wartość umowy netto \*\*)**  **(łączna wartość oferty netto + szacowana kwota na zakup materiałów**) | | | | |  |
| **Wartość podatku VAT [PLN] wg stawki …. % \*\*)** | | | | |  |
| **Łączna maksymalna wartość umowy brutto \*\*)** | | | | |  |

\*) pole szare wypełnia Wykonawca

\*\*) dane przenoszone do umowy - zapisy dot. wynagrodzenia

Strony dopuszczają możliwość wzajemnego przesunięcia szacowanych, maksymalnych kwot wynagrodzenia za prace, materiały, o których mowa w ust.8 Istotnych Zapisów Zlecenia, bez konieczności sporządzania Aneksu do Zamówienia z zastrzeżeniem, że sumaryczna wartość tych kwot nie przekroczy maksymalnej wartości Zamówienia netto określonej w ust. 8 Istotnych Zapisów Zlecenia.

Powyższe ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, są stałymi cenami netto i nie podlegają zmianie w okresie realizacji Przedmiotu Umowy.

………………………….., dnia …………………

*(miejscowość)*

................................................................

*(podpis i pieczęć Wykonawcy)*

**Załącznik nr 5 do Istotnych Zapisów Zlecenia**

ZASADY DOTYCZĄCE ZDALNEGO DOSTĘPU VPN DLA WYKONAWCY

do zadania**: Serwis systemu ECONTROLplus, układów wzbudzenia, obwodów zabezpieczeń elektrycznych i synchronizacji bloków w TAURON Wytwarzanie Spółka Akcyjna – Elektrownia Łaziska w Łaziskach Górnych**

Podstawowe informacje

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do systemów teleinformatycznych  zwany dalej Zdalnym dostępem.
2. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na okres trwania Umowy oraz okresu trwania gwarancji.
3. Zdalny dostęp zostanie udostępniony wyłącznie wyznaczonym osobom.
4. Zdalny dostęp może zostać odebrany w szczególności w przypadku:
5. Wygaśnięcia, rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy,
6. Korzystania ze Zdalnego dostępu przez osobę do tego nieupoważnioną,
7. Wykrycia szkodliwego oprogramowania na komputerze korzystającym ze Zdalnego dostępu,
8. Ujawnienia haseł dostępu lub innych danych uwierzytelniających,
9. Jeżeli po upływie 1 roku od udostępnienia konta użytkownikowi, koordynator umowy ze strony Zamawiającego nie  złożył wniosku o jego przedłużenie na następny okres.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rejestrowania wszystkich sesji Zdalnego dostępu nawiązywanych przez osobę upoważnioną po stronie Wykonawcy.
11. Wszelkie informacje dotyczące parametrów technicznych i technologicznych Zdalnego dostępu stanowią informację poufną i nie mogą być ujawniane osobom trzecim.
12. Dane uwierzytelniające stanowią informację poufną i powinny być znane wyłącznie użytkownikowi danego konta.
13. Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadomi Zamawiającego o każdym zauważonym przez niego zakresie Zdalnego dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień niezbędnych w celu realizacji Umowy.
14. Korzystanie ze zdalnego dostępu możliwe jest tylko przez klienta VPN dostarczonego przez Zamawiającego.
15. Systemy informatyczne  i zasoby teleinformatyczne udostępnione poprzez Zdalny dostęp mogą być wykorzystywane przez osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego dostępu wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, z należytą starannością oraz w takim stopniu, w jakim posiadają uprawnienia.
16. Zabronione jest korzystanie ze Zdalnego dostępu z komputerów dostępnych w miejscach publicznych, np. kawiarenki internetowe, kioski.
17. Zabronione jest korzystanie ze zdalnego dostępu w miejscach, w których zachodzi ryzyko ujawnienia informacji wyświetlanych na ekranie osobom postronnym, np. na dworcu kolejowym, w restauracji, itp.
18. Zabronione jest pozostawianie bez opieki komputera z aktywnym Zdalnym dostępem.
19. Zabronione jest instalowanie, odinstalowywanie oprogramowania i zmiana konfiguracji na serwerach Zamawiającego przez Wykonawcę bez wiedzy i zgody Zamawiającego.
20. Zabronione jest eksportowanie lub kopiowanie danych z Systemów informatycznych Zamawiającego bez zgody Zamawiającego.

Wymagania techniczne i organizacyjne

1. Wykonawca powinien posiadać wdrożoną politykę bezpieczeństwa.
2. Wszelkie odstępstwa od ww. Polityki powinny być udokumentowane.
3. Sieć komputerowa z której inicjowany jest Zdalny dostęp powinna być chroniona dedykowaną zaporą sieciową. Jeśli dostęp inicjowany jest bezpośrednio ze stacji roboczej np. przez modem to wymagany jest włączony firewall na tej stacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego urządzeń z których następuje Zdalny dostęp.
5. Wykonawca jest zobowiązany, aby przez cały okres korzystania ze Zdalnego dostępu, komputery z których nawiązywane są połączenia:
6. Posiadały system operacyjny Microsoft Windows Vista lub nowszy z zainstalowanymi wszystkimi aktualizacjami krytycznymi oraz zaktualizowanym oprogramowaniem dodatkowym, w szczególności: Adobe Flash, Adobe Reader, Java i MS Silverlight.
7. Posiadały zainstalowane oprogramowanie antywirusowe. Oprogramowanie antywirusowe musi być aktualizowane automatycznie przynajmniej raz dziennie i posiadać aktywną ochroną (skanowanie) w tle. Oprogramowanie antywirusowe musi w sposób automatyczny przeprowadzać pełne skanowanie systemu nie rzadziej niż raz w miesiącu.
8. Nie były wykorzystywane do udostępniania Zdalnego dostępu dalej na inne komputery lub urządzenia.
9. Od momentu ustanowienia Zdalnego dostępu do jego zakończenia komputer nie może być wykorzystywany do innych celów niż związane z wykonywaniem Umowy.
10. Dla komputerów przenośnych wymagane jest oprogramowanie szyfrujące zawartość całego dysku twardego.
11. Wykonawca poinformuje osoby korzystające ze Zdalnego dostępu o wymaganiach technicznych  i organizacyjnych.
12. W przypadku gdy użytkownik Wykonawcy posiadający zdalny dostęp VPN do systemu Zamawiającego zakończy świadczenie pracy na rzecz Wykonawcy lub też nie realizuje już poprzez zdalny dostęp VPN prac na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wystąpienia do Zamawiającego z wnioskiem o odebranie uprawnień zdalnego dostępu VPN dla tego użytkownika.

Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o:
   1. zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa systemów i zasobów teleinformatycznych,
   2. odnalezieniu podatności lub luki w zabezpieczeniach,
   3. stwierdzonym przypadku naruszenia integralności sprzętu, oprogramowania bądź podejrzeniu próby takiego naruszenia,
   4. Stwierdzonym przypadku infekcji szkodliwym oprogramowaniem stacji roboczej z której inicjowany jest Zdalny dostęp,
   5. podejrzeniu utraty tajności indywidualnych danych uwierzytelniających.
2. Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadomi Zamawiającego o każdym zauważonym przez niego zakresie Zdalnego dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień niezbędnych w celu realizacji Umowy.
3. Wykonawca bez zbędnej zwłoki zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym zaistniałym incydencie IT związanym pośrednio lub bezpośrednio ze Zdalnym dostępem, lub mogącym mieć wpływ na systemy/zasoby.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wykrytych incydentach bezpieczeństwa dot. danych powierzonych do przetwarzania przez Grupę TAURON (np. wielokrotne nieudane próby logowania, lub wykrycie złośliwej zawartości) oraz o ataku na systemy innych Wykonawcy na infrastrukturze połączonej z Zamawiającym.
5. Informowanie, o którym mowa w całym punkcie 3. Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa powinno zostać dostarczone na dedykowany adres e–mail w ciągu 24h od wykrycia incydentu.
6. Do zgłaszania i wyjaśniania przyczyn i skutków incydentów bezpieczeństwa wykrytych przez Zamawiającego lub wykrytych przez Wykonawcę ustala się następujące dane kontaktowe:

Ze strony Zamawiającego:   Ze strony Wykonawcy:

adres e-mail: [soc@tauron.pl](mailto:soc@tauron.pl) adres e-mail:……….…………………

nr telefonu: 516 116 365 nr telefonu:……….……………………

Prawo do kontroli

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobów użytkowania Zdalnego dostępu przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w Umowie w formie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez podmiot działający na koszt i zlecenie Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobów użytkowania Zdalnego dostępu przez Wykonawcę poprzez przeprowadzanie niezapowiedzianych doraźnych inspekcji w zakresie wykorzystywanego Zdalnego dostępu oraz żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy żądania wyjaśnień przez Zamawiającego.
3. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują i otrzymują przedstawiciele obu stron. Przedstawiciel Wykonawcy może wnieść jednostronnie zastrzeżenia do protokołu.
4. Na zakończenie kontroli, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, przedstawiciel Zamawiającego może zredagować zalecenia pokontrolne i żądać ich wykonania, o ile są zgodne z Umową, oraz określić termin ich realizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia upoważnionym pracownikom Zamawiającego i upoważnionym pracownikom podmiotu zewnętrznego kontroli, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
6. Kontrola o której mowa w pkt.. 1 i 2 powyżej zostanie przeprowadzona wyłącznie pod względem oceny zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie**.**

**Załącznik nr 6 do Istotnych Zapisów Zlecenia**

**Polisy ubezpieczeniowe z dowodami zapłaty składek (dostarcza Wykonawca)**

1. Do uzupełnienia po rozstrzygnięciu postępowania. [↑](#footnote-ref-1)